*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2021-2024*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2023/2024

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Negocjacje i mediacje w pracy opiekuńczo-wychowawczej |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Pedagogika, specjalność: Pedagogika Opiekuńczo-Wychowawcza |
| Poziom studiów | studia pierwszego stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | III rok, 5. semestr |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Magda Urbańska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 5 |  | 8 |  |  |  |  |  |  | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

🗹 zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa znajomość zagadnień z zakresu komunikacji interpersonalnej. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z wiedzą teoretyczną dotyczącą negocjacji i mediacji oraz ich stosowania w pracy opiekuńczo-wychowawczej. |
| C2 | Rozwinięcie umiejętności praktycznych w zakresie negocjacji i mediacji w różnych obszarach i kontekstach pracy opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z zasadami i normami etycznymi. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Scharakteryzuje uczestników procesów negocjacyjnych i mediacyjnych i ich zróżnicowania ze względu na rodzaj potrzeb np. opiekuńczych, wychowawczych, terapeutycznych. | K\_W09 |
| EK\_02 | Scharakteryzuje mechanizmy komunikacji interpersonalnej oraz wyjaśni prawidłowości i czynniki ją zakłócające w procesie negocjacji i mediacji. | K\_W14 |
| EK\_03 | Prawidłowo zastosuje zasady i normy etyczne w podejmowanych działaniach negocjacyjnych i mediacyjnych, zidentyfikuje dylematy etyczne i skutki podejmowanych działań pedagogicznych w kontekście negocjacji i mediacji. | K\_U06 |
| EK\_04 | Zanalizuje i zinterpretuje własne działania podejmowane w procesie negocjacji i mediacji, wskaże obszary wymagające zmian oraz podejmie działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju innych uczestników negocjacji i mediacji. | K\_U08 |
| EK\_05 | Krytycznie oceni poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie negocjacji i mediacji oraz motywacji do samokształcenia i samorozwoju. | K\_K01 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Komunikacja w negocjacjach i mediacjach – komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, problemy komunikacyjne. |
| Konflikt w procesie mediacji i negocjacji – pojęcie konfliktu, podłoże, rodzaje i skutki konfliktów, sposoby rozwiązywania konfliktów. |
| Negocjacje – istota, strategie i techniki negocjacyjne, etapy negocjacji. |
| Mediacja – pojęcie i cele mediacji, rodzaje i zasady mediacji, procedura mediacyjna, rola mediatora, uczestnicy mediacji, przedmiot ustaleń w różnych typach mediacji, |
| Negocjacje i mediacje w sprawach rodzinnych - mediacje rodzinne, mediacje socjalne, negocjacje w pracy służb społecznych. |
| Negocjacje i mediacje w środowisku edukacyjnym - mediacje szkolne, rówieśnicze. |
| Idea sprawiedliwości naprawczej - mediacje w sprawach karnych. |
| Zasady i normy etyczne w mediacji. |

3.4 Metody dydaktyczne

Elementy wykładu z prezentacją multimedialną, pogadanka, dyskusja problemowa, analiza przypadków, praca w grupach, analiza tekstów z dyskusją, analiza materiałów filmowych, gry symulacyjne.

Np .:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_1 | Kolokwium, praca pisemna, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| EK\_2 | Kolokwium, praca pisemna, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| EK\_3 | Kolokwium, praca pisemna, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| EK\_4 | Dyskusja, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| EK\_5 | Dyskusja, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Zaliczenie ćwiczeń:  - kolokwium pisemne,  - wykonanie pracy pisemnej na temat zadany przez prowadzącego,  - aktywność na zajęciach – wykonanie określonych zadań dydaktycznych. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 8 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, studiowanie literatury, przygotowanie do kolokwium, napisanie pracy pisemnej) | 90 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Bargiel-Matusiewicz, *Negocjacje i mediacje,* Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2010,  Gójska A., *Mediacje rodzinne,* Wyd. Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2014,  Gruca-Miąsik U., *Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa,* Wyd. UR, Rzeszów 2011,  Kalisz A., Zienkiewicz A., *Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009,  Kalisz A., Zienkiewicz A., *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne,* Humanitas, Sosnowiec 2015,  *Mediacje. Teoria i praktyka,* red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018,  Moore Ch.W., *Mediacje, praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2003,  Tabernacka M., *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018. |
| Literatura uzupełniająca:  Consedine J*., Sprawiedliwość naprawcza. Przywrócenie ładu społecznego,* Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej, Warszawa 2004,  Fischer R., Ury W., Patton B., *Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się,* Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2013 (wyd. III),  *Kultura praktyki przedstawicieli profesji społecznych – podejścia mediacyjne w działaniu społecznym,* pod red. E. Marynowicz-Hetki, L. Filion, D. Wolskiej-Prylińskiej, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2014,  *Mediacja. Nieletni przestępcy i ich ofiary,* pod red. B. Czarneckiej-Dzialuk, D. Wójcik, Oficyna Naukowa, Warszawa 1999,  *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym,* pod red. M. Plucińskiej, Wyd. Nauk. Uniwersytetu im. A.Mickiewicza w Poznaniu, Poznań 2014,  Rynkowska D., Artymiak M., *Mediacje w pracy socjalnej,* Wyd. UR, Rzeszów 2014,  Rzecznik Praw Dziecka, *Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych,* Warszawa 2017,  *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne,* pod red. A. Binsztoka, Marina, Wrocław 2013,  Ury W., *Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji,* Państwowe Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 1995. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)